

## Způsob rezervace

Rezervace jsou přijímány telefonicky, písemnou formou a to buď poštou, mailem, nebo prostřednictvím webového formuláře. Rezervace musí být potvrzena provozní hotelu, v ostatních případech je rezervace neplatná. Telefonická rezervace je držena do 18ti hodin v den nástupu. Neohlásí-li host nejpozději v den nástupu pozdější příjezd a nepotvrdí-li svoji rezervaci, je pokoj nabídnut další osobě bez náhrady pro původního hosta. Doporučujeme všem hostům písemné rezervace, aby se předešlo problémům s vyčerpanou kapacitou.

## Platba

1. Individuální klienti:
  - a. zálohová faktura
  - b. hotovost
  - c. kreditní karta
  - d. při závazné objednávce ubytování je hostům zasílána zálohová faktura ve výši 50% z celkové částky předpokládaného pobytu
2. Firemní akce, svatby, skupiny:
  - zálohová faktura ve výši 50% z celkové ceny ubytování musí být uhrazena nejpozději týden před počátkem akce, pokud není stanoveno jinak

Způsob platby:

Bankovním převodem na účet: 107-8587840207/0100 vedený u KB Praha 1

Firma: FOOD Company, s.r.o., Křižovnická 86/6, 110 00, Praha 1 - Staré Město

Kreditní karty:

Přijímáme: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro, V Pay, JCT, Diners Club a Discover

## Storno podmínky

- písemně potvrzenou rezervaci je možno zrušit telefonicky nebo písemně
- v případě neodvratitelných událostí Vám storno poplatek nebude účtován

## Poplatky za zrušení rezervace

- v den nástupu – 7. den – 100% z celkové ceny ubytování
- 8. až 14.den – 50 % z celkové ceny ubytování

## Stravovací služby:

- V den konání akce a den před konáním akce – 100 % z celkové dohodnuté ceny
- Do 7 dnů před konáním akce – 50 % z celkové dohodnuté ceny

Storno poplatky se mohou účtovat i při částečném nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb.

Tyto podmínky jsou smluvní a lze je ve zvláštních případech upravit další smlouvou.