

# Způsob rezervace

---

Rezervace jsou přijímány telefonicky, písemnou formou a to buď poštou, mailem, nebo prostřednictvím webového formuláře. Rezervace musí být potvrzena provozní hotelu, v ostatních případech je rezervace neplatná. Telefonická rezervace je držena do 18ti hodin v den nástupu. Neohlásí-li host nejpozději v den nástupu pozdější příjezd a nepotvrdí-li svoji rezervaci, je pokoj nabídnut další osobě bez náhrady pro původního hosta. Doporučujeme všem hostům písemné rezervace, aby se předešlo problémům s vyčerpanou kapacitou.

## Platba

---

### 1. Individuální klienti:

- zálohová faktura
- hotovost
- kreditní karta
- při závazné objednávce ubytování je hostům zasílána zálohová faktura ve výši 50% z celkové částky předpokládaného pobytu

### 2. Firemní akce, svatby, skupiny:

- zálohová faktura ve výši 50% z celkové ceny ubytování musí být uhrazena nejpozději týden před počátkem akce, pokud není stanoveno jinak

### Způsob platby:

- Bankovním převodem na účet: 107-8587840207/0100 vedený u KB Praha 1
- Firma: FOOD Company, s.r.o., Senovážné nám. 992/8, Praha 1, 110 00

### Kreditní karty:

- Přijímáme: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro, V Pay, JCT, Diners Club a Discover

# Storno podmínky

---

- písemně potvrzenou rezervaci je možno zrušit telefonicky nebo písemně
- v případě neodvratitelných událostí Vám storno poplatků nebude účtován

## 2. Poplatky za zrušení rezervace

### Ubytování:

- v den nástupu – 100% z celkové ceny ubytování
- den před – 7. den - 50% z celkové ceny ubytování
- 8. až 14.den – 25 % z celkové ceny ubytování

### Stravovací služby:

- V den konání akce a den před konáním akce – 100 % z celkové dohodnuté ceny
- Do 7 dnů před konáním akce – 50 % z celkové dohodnuté ceny

Storno poplatky se mohou účtovat i při částečném nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb.

*Tyto podmínky jsou smluvní a lze je ve zvláštních případech upravit další smlouvou.*